

# Pour que mon déplacement soit efficace

## POUR LE DOSSIER POLE EMPLOI :

### Penser à apporter :

- Mon numéro d'identifiant
- Mon code personnel (6 chiffres)
- Un CV papier ou sur clé USB si possible
- Autres documents nécessaires à votre démarche

### Démarches possibles :

- S'inscrire comme demandeur d'emploi
- Créer ou actualiser son dossier sur pole-emploi.fr
- Transmettre des documents via son espace personnel
- Télécharger ses attestations via son espace personnel
- Consulter / Répondre à des offres d'emploi / Rechercher une formation
- Réaliser / mettre à jour son CV et sa lettre de motivation
- Suivre ses paiements en ligne

## POUR LE DOSSIER MSA :

### Penser à apporter :

- Mon numéro de dossier
- Mon mot de passe
- Autres documents nécessaires à votre démarche

### Démarches possibles :

- Prendre rendez-vous avec un conseiller Mutualité Sociale Agricole Berry- Touraine
- Créer un compte ou accéder à son espace personnel sur msa.fr
- Suivre l'état des paiements et ses remboursements
- Faire une simulation de revenu de solidarité active (RSA) ou Prime d'activité
- Instruire des demandes d'aides
- Remplir des formulaires
- Signaler un changement de situation



# MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DU CASTELRENAUDAIS



Lisa FIGUEIREDO  
msap@cc-castelrenaudais.fr  
Tél. 02.47.29.57.40

5 Rue du Four Brulé  
37110 Château-Renault (Siège de la  
Communauté de Communes du  
Castelrenaudais)

## Les horaires

Lundi : 9h00 à 12h00 et 13h30 à 17h00  
Mardi : 9h à 12h00 (uniquement sur rendez-vous pour les questions en lien avec la MSA ou le site de la préfecture pour les cartes grise ou permis de conduire) et 13h30 à 17h00  
Mercredi : 9h00 à 12h00  
Jeudi : 13h30 à 17h00  
Vendredi : 9h00 à 12h00 et 13h30 à 16h00

## Les missions

Un accompagnement est assuré pour les démarches en lien avec Pôle Emploi et la Mutualité Sociale Agricole. Une convention a été signée avec ces deux partenaires ce qui assure un relais sur les questions techniques.

L'agent de la MSAP n'est ni un agent Pôle Emploi, ni un agent de la MSA. Il est donc important de venir avec ses identifiants et codes d'accès ainsi que tout document qui lui permettra de répondre à la demande.

## Mise à disposition d'équipements bureautiques

Espace de confidentialité



Pour toutes questions en lien avec le site de la préfecture ([www.ants.gouv.fr](http://www.ants.gouv.fr)) pour une demande de permis de conduire ou vente de véhicule par exemple, l'agent de la MSAP peut vous accompagner sur rendez-vous. Pour les habitants de Château-Renault ce service est dispensé par le Centre Social Elan Coluche les mercredis de 14h00 à 16h00.

Afin de pouvoir instruire la demande merci de venir avec les documents suivants à adapter selon votre demande :

- Carte d'identité/carte vitale/permis de conduire
- Une adresse mail et le mot de passe et identifiant de connexion au site des impôts
- Votre téléphone portable chargé
- Votre dernier avis d'imposition
- Un justificatif de domicile de moins de 6 mois
- Tout formulaire justifiant la vente/achat du véhicule
- Attestation d'assurance du véhicule acheté
- Certificat médical